

Аннотация дисциплины Б.1.1.10 Дисциплина. Деловые коммуникации и культура речи

Дисциплина "Деловые коммуникации и культура речи" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Управление качеством в производственно-технологических системах" направления подготовки "27.03.02 Управление качеством".

Дисциплина изучается в 2 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 72/2 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме зачет.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. 1. Понятие, сущность и социальные основы деловой коммуникации
 1. Понятия коммуникации и общения. Сущность и социальные основы деловой коммуникации.
 2. Теория коммуникации как наука: предмет, краткая история и методы.
 3. «Деловые коммуникации» как учебный предмет. Коммуникативная компетенция.
2. 2. Особенности и структура деловых коммуникаций
 1. Особенности деловых коммуникаций: рациональность, иерархичность, регламентированность, этикетность, функционально-ролевой характер.
 2. Виды и формы деловых коммуникаций: внешние и внутренние, вертикальные и горизонтальные, формальные и неформальные, устные и письменные, монологические и диалогические.
 3. Структура деловой коммуникации: отправитель, код, сообщение, канал, адресант. Модели коммуникации.
3. 1. Культура речи: понятие и принципы
 1. Язык и речь.
 2. Структура языка.
 3. Понятие культуры речи.
4. 2. Нормативный и коммуникативный аспекты культуры речи
 1. Нормативный аспект культуры речи. Понятие и виды норм.
 2. Коммуникативные качества речи. Информативная насыщенность, понятность, выразительность речи.
 3. Основные типы речевых ошибок.
5. 1. Письменное общение. Официально-деловой стиль
 1. Функциональные стили: разговорный, научный, художественный, публицистический, официально-деловой.
 2. Языковые особенности официально-делового стиля.
 3. Этические нормы в деловом письменном общении.
6. 2. Служебные документы и текстовые нормы
 1. Виды служебных документов.
 2. Текстовые нормы в документах.
 3. Культура речи. Клише и штампы.
7. 1. Психологические основы коммуникации.
 1. Понятие психологического типа личности.
 2. Классификации типов личностей в современной психологии.

- 3. Особенности межличностного и группового взаимодействия.
- 4. Конфликт: причины, особенности протекания и способы разрешения.
- 8. 2. Основы деловой риторики
 - 1. Понятие и виды красноречия.
 - 2. Принципы речевого воздействия. Вербальный имидж и коммуникационные эффекты.
 - 3. Виды устного делового общения.
 - 4. Правила ведения деловой беседы и деловых переговоров.
- 9. 3. Публичное выступление
 - 1. Типы речей.
 - 2. Подготовка и структура выступления.
 - 3. Принципы успешного выступления.
 - 4. Культура речи и психологические аспекты коммуникации.

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: дискуссионные, игровые процедуры, имитационное моделирование, лекционные занятия, процедуры самообучения.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: деловая игра, задания, информационные, классическая лекция, лекция с элементами мозгового штурма, проблемная лекция.